

CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO

Le seguenti definizioni e condizioni (CONDIZIONI) regolano il rapporto di fornitura e fruizione dei servizi telematici descritti nel frontespizio del presente contratto.

1 – Accettazione delle condizioni

DF si riserva il diritto di modificare in qualunque momento e senza preavviso le CONDIZIONI. Il CLIENTE potrà verificare in qualunque momento il testo in vigore delle condizioni, così come di volta in volta aggiornate da DF, mediante richiesta all'indirizzo info@dieffeinformatica.it.

DF potrà altresì offrire ulteriori servizi che di volta in volta potranno essere disciplinati da differenti condizioni generali. In tali casi, le CONDIZIONI non si applicheranno a tali particolari servizi.

2 – Descrizione del servizio

Il SERVIZIO come nel frontespizio del presente contratto è un applicativo Commercializzato da DF ed accessibile via Internet in ambito IaaS (Infrastructure as a Service) che consente l'archiviazione dei dati relativi all'attività in oggetto.

Il SERVIZIO provvede all'archiviazione dei dati presso un centro di calcolo. Ad intervalli concordati vengono effettuati dei back-up dei dati. Tali dati vengono trasferiti presso una sede secondaria, esterna al centro di calcolo principale.

Salvo espressa disposizione contraria, l'introduzione di una qualsiasi modifica al SERVIZIO che lo renda diversamente fruibile rispetto alla sua forma attuale, come pure il lancio di nuovi servizi, sarà soggetto, e pertanto sarà regolato, dalle CONDIZIONI.

Al fine di poter utilizzare il Servizio, è necessario ottenere un accesso al World Wide Web (internet), e pagare tutti i corrispettivi associati a tale accesso.

Inoltre, è necessario che il CLIENTE si doti dell'attrezzatura necessaria per la connessione al World Wide Web, tra cui un computer, un modem/router e tutto ciò che risulta necessario per collegarsi.

DF non garantisce la disponibilità locale, temporale e qualitativa dell'infrastruttura internet necessaria per il trasferimento dei dati ed, in particolare, non garantisce che le operazioni di trasferimento dei dati e di invio degli stessi al software SERVIZIO possano essere eseguiti entro un lasso temporale prestabilito.

3 – Obblighi relativi alla registrazione

Al fine di utilizzare il SERVIZIO, il CLIENTE si impegna a:

a) fornire le informazioni societarie ("Dati di Registrazione") richieste durante la procedura di registrazione assicurando che queste siano aggiornate, complete e veritiere;

b) aggiornare tempestivamente e costantemente i Dati di Registrazione affinché questi siano sempre attuali, completi e veritieri.

Se l'Utente fornisce informazioni false, non accurate, non attuali o incomplete, o se DF ritiene, sulla base di una propria valutazione discrezionale, che le informazioni fornite dall'Utente siano false, non accurate, non attuali o incomplete, DF avrà comunque il diritto di disattivare, temporaneamente o definitivamente, l'account dell'Utente in questione e di impedirgli in qualsiasi successivo utilizzo del Servizio.

4 – Informazioni sulla tutela dei dati personali

I Dati di Registrazione nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, ad un CLIENTE determinato, sono raccolti ed utilizzati in conformità al Decreto Legislativo n.196/2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali"). Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali DF informa che:

1. I Dati di Registrazione forniti dai CLIENTI sono raccolti ed utilizzati da DF anche mediante strumenti e procedure informatiche, per le seguenti finalità: (i) finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del Servizio, in conformità alle presenti CONDIZIONI; (ii) previo consenso del CLIENTE, informazione commerciale, marketing e indagini di mercato, invio di materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi di DF; (iii) previo consenso dell'Utente, rilevazione della qualità dei Servizi e del grado di soddisfazione dei CLIENTI; (iv) indagini a carattere statistico.

2. Il conferimento dei Dati di Registrazione ha natura facoltativa. Tuttavia, il mancato conferimento, anche parziale, dei dati indicati espressamente come necessari per il perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 1, lett. i) determinerà l'impossibilità per DF di procedere all'erogazione del Servizio. Il mancato conferimento dei dati non espressamente indicati come necessari per le finalità di cui al precedente punto 1, lett. i) non pregiudicherà in alcun modo l'erogazione del Servizio.

3. Alcuni dati potranno essere comunicati da DF per tutte le finalità indicate in precedenza al punto 1 a terzi soggetti, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla distribuzione del Servizio.

4. Titolare del trattamento è DieFFE Informatica S.r.l. con sede in Castel D'Azzano, Via Castello n.9, Verona, CAP 37060.

5. L'articolo 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali conferisce al CLIENTE la possibilità di esercitare specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e la loro messa a disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi al trattamento, per motivi legittimi, ovvero opporsi, in ogni momento, ai trattamenti finalizzati al marketing e all'informazione commerciale. Per far valere tali diritti, il CLIENTE può rivolgersi direttamente a DF. Accettando le presenti CONDIZIONI il CLIENTE autorizza DF alla raccolta, alla comunicazione e al trasferimento dei propri dati personali, nei limiti e per le finalità indicate nella presente informativa.

5 – Credenziali di Accesso

Al termine della procedura di registrazione al Servizio, il CLIENTE ottiene l'assegnazione di uno o più account e password riservati dei quali il CLIENTE stesso è unico ed esclusivo responsabile, anche in ordine alle attività poste in essere tramite il loro utilizzo. Il CLIENTE, pertanto, si impegna a:

a) comunicare immediatamente a DF qualsiasi utilizzo non autorizzato delle proprie password o dei propri account nonché qualsiasi altra violazione delle regole di sicurezza di cui venga a conoscenza;

b) uscire dai propri account al termine di ogni sessione. DF non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti dal mancato rispetto del presente articolo 5.

Il CLIENTE è consapevole che, al fine di regolare l'accesso al SERVIZIO, la propria autenticazione è rimessa esclusivamente alla verifica degli account e della Password utilizzati dallo stesso. Il CLIENTE è quindi responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei propri account, dei Nomi Utente e della password per accedere al SERVIZIO, nonché di ogni conseguenza dannosa o pregiudizio che dovesse derivare, a carico di DF o di terzi, a seguito del non corretto utilizzo, dello smarrimento, sottrazione e/o compromissione della riservatezza degli account, dei Nomi Utente e delle password utilizzate dal CLIENTE.

Tutte le operazioni effettuate per il tramite degli account, dei Nomi Utente e delle password utilizzate dall'CLIENTE comportano l'automatica attribuzione allo stesso delle operazioni condotte e delle richieste effettuate, senza eccezioni di sorta. Il CLIENTE riconosce e prende atto che DF potrà sempre produrre, quale prova delle operazioni effettuate dall'Utente e - più in generale - dei rapporti con il CLIENTE stesso, anche mezzi di prova ricavabili dai sistemi e dalle procedure informatiche utilizzate da DF per regolare l'accesso al Servizio.

Il CLIENTE potrà comunicare i Dati di Accesso esclusivamente ai propri dipendenti che debbano utilizzare tali Dati in esecuzione delle loro mansioni. Non appena il CLIENTE dovesse avere conoscenza di un uso di tali dati non conforme a quanto contrattualmente previsto dovrà immediatamente segnalare l'evento a DF. Al ricevimento di tale segnalazione, DF potrà disabilitare l'accesso al servizio. In tal caso la riattivazione del servizio verrà effettuata solo dopo il ricevimento da parte di DF di apposita comunicazione scritta del CLIENTE.

6 – Conservazione dei dati

DF assicura la segretezza e la sicurezza dell'archiviazione dei dati ma non risponde della correttezza, della conformità e dell'esattezza dei dati caricati.

DF si impegna, conformemente alle presenti CONDIZIONI, a custodire i dati inseriti dall'Utente ed a renderli allo stesso disponibili per l'elaborazione attraverso gli strumenti offerti dal Servizio.

Detti dati rimangono comunque accessibili dalla sede del CLIENTE attraverso il World Wide Web.

DF garantisce ai propri clienti attivi (clienti in regola con le quote di pagamento dei canoni) la possibilità di accesso ai propri dati.

Ogni dato riferito ad attività svolte da clienti che hanno disdetto il SERVIZIO, resterà disponibile per 90 giorni dalla data naturale di scadenza del contratto.

Ogni dato riferito ad attività svolte da clienti non attivi (non in regola con le quote di pagamento dei canoni) non sarà più reso disponibile.

7 – Installazione software complementari

Quando viene attivato il SERVIZIO alcuni programmi potrebbero essere memorizzati nel computer del CLIENTE al fine di rendere possibile il Servizio.

Se il CLIENTE non consente l'installazione di tali software, ovvero non sia in grado di consentirne l'installazione, è possibile che il Servizio non possa essere erogato.

8 – Account, Nome Utente e Password – Sospensione, Interruzione del Servizio

Il CLIENTE riconosce e concorda che DF potrà, a propria sola ed esclusiva discrezione, disattivare le password e gli account del CLIENTE o interromperne l'utilizzo del Servizio laddove ritenga che il CLIENTE abbia violato o agito in maniera incompatibile o contraria con lo spirito o la lettera delle CONDIZIONI.

Il CLIENTE riconosce e concorda che qualsiasi sospensione o interruzione del suo accesso al Servizio ai sensi di quanto previsto nelle presenti CONDIZIONI potrà avvenire anche senza preavviso.

Nel caso di interruzione, cessazione o sospensione del servizio per cause di forza maggiore, DF farà quanto possibile per mantenere le registrazioni e permetterne il recupero all'Utente, non assumendosi, tuttavia, alcun onere od obbligo in proposito. Nessun altro diritto spetterà al CLIENTE.

9 – Canone

Il SERVIZIO è reso da DF a titolo oneroso a fronte del pagamento di un importo fisso (canone).

Il CLIENTE si impegna al pagamento del canone, mediante RID bancario, RIBA bancaria o mediante bonifico bancario, in forza del listino vigente al momento della sottoscrizione del presente contratto. DF si riserva altresì il diritto di modificare il corrispettivo del canone laddove le condizioni di mercato lo richiedano, salvo il diritto dell'utente di non accettarlo nei modi indicati nell'articolo successivo.

L'omessa comunicazione dei dati bancari da parte del CLIENTE, laddove richiesti da DF, comporta la temporanea sospensione del servizio.

In caso di ritardato o mancato pagamento del canone, DF avrà il diritto di negare l'accesso al servizio al CLIENTE.

In ogni caso sarà cura del CLIENTE, entro 90 giorni dalla data di disattivazione del Servizio, provvedere ad inoltrare richiesta di recupero dei dati dal sistema. Oltre 180 giorni dalla data di disattivazione del Servizio non sarà più possibile effettuare il recupero dei dati. Trascorsi 180 giorni dalla data di dell'ultimo ciclo di fatturazione generato, tutti i dati saranno cancellati.

10 - Durata

Il presente accordo ha durata di mesi 12 e si intende tacitamente rinnovato allo scadere a meno che una delle parti non provveda ad effettuare comunicazione di disdetta, a mezzo Raccomandata A/R, con un anticipo di 60 giorni sulla data di scadenza dell'accordo.

Nel caso di variazioni del listino DF, il CLIENTE avrà diritto di comunicare la propria non accettazione del nuovo canone risolvendo il presente contratto, mediante invio di lettera raccomandata entro il termine di 30 giorni dalla pubblicazione nelle CONDIZIONI.

11 – Diritti di proprietà di DF

Il CLIENTE riconosce che il Servizio e tutti i software necessari utilizzati in connessione col Servizio ("Software") sono protetti dalle leggi in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

Al solo fine dell'utilizzo del Servizio, DF concede al CLIENTE una licenza d'uso, non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo del Servizio, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può (né consentire che terzi lo facciano) copiare, modificare, realizzare software derivati da o in qualsiasi modo tentare di scoprire qualunque codice sorgente, vendere, cedere, sub-licenziare, conferire o trasferire a terzi un qualsiasi diritto sul Software.

Il CLIENTE si impegna a non accedere al Servizio per il tramite di un'interfaccia che non sia quella fornita o autorizzata da DF.

DieFFE Informatica srl

Via Castello, 9 - 37060 Castel d'Azzano (VR) - Tel. 045.852.19.34 - Fax 045.854.55.63

E-mail: info@dieffeinformatica.it - sito web: www.dieffeinformatica.it

R.I. - Cod.Fisc. e Partita IVA 03096180231 - R.E.A. 308230 - Cap. Soc. 10.500,00

Pagina 1/2

12 - Limitazioni della responsabilità di DF

Il CLIENTE riconosce e concorda che DF non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura anche relativi alla perdita di profitti, dell'avviamento commerciale o di dati (anche nel caso in cui DF sia stata avvertita del possibile verificarsi di tali danni per gli utenti), risultanti, ad esempio, da: (i) un utilizzo o uno scorretto utilizzo del Servizio; (ii) dall'approvvigionamento di beni e/o servizi diversi rispetto ai beni e/o servizi acquistati o ottenuti da DF; (iii) accesso non autorizzato o alterazione dei dati dell'Utente; (iv) dichiarazioni o comportamenti di qualunque terzo soggetto.

13 - Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione tra le parti dovrà avvenire per iscritto e, salvo ove esplicitamente previsto dalle CONDIZIONI, potranno essere effettuate sia per posta elettronica certificata, sia per posta ordinaria.

DF potrà effettuare comunicazioni riguardanti le modifiche alle presenti CONDIZIONI o altre questioni immettendo nel Servizio avvisi generali agli utenti o collegamenti a tali avvisi.

14 - Legge applicabile e Foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra DF e il CLIENTE sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente, derivante o comunque connessa alle presenti CONDIZIONI o all'utilizzo del SERVIZIO sarà competente il Foro di Verona.

15 - Varie

Le presenti CONDIZIONI costituiscono, unitamente agli Allegati, l'unico ed esclusivo accordo tra il CLIENTE e DF e regolano l'utilizzo del Servizio superando qualunque eventuale accordo precedentemente intercorso tra l'Utente e DF.

Il mancato esercizio da parte di DF di un proprio diritto, previsto dalla legge o dalle presenti CONDIZIONI, non costituisce in alcun caso rinuncia al diritto medesimo.

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali fosse dichiarata invalida dal Giudice Competente, le parti concordano che il giudice dovrà in ogni caso cercare di mantenere l'efficacia degli accordi intercorsi tra le parti, come precisati nel presente accordo e le altre Condizioni Generali rimarranno pienamente valide ed efficaci a tutti gli effetti. I titoli degli articoli delle Condizioni Generali hanno il solo scopo di rendere più comoda la lettura delle medesime Condizioni Generali e non hanno alcun effetto giuridico o pratico.

16. Decorrenza termini; applicazione clausola ripensamento

Il termine dal quale il presente contratto avrà vigore tra le parti sarà desunto dalla disponibilità del servizio effettuato dal FORNITORE al CLIENTE attraverso l'attivazione del servizio richiesto. Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dopo l'attivazione del servizio principale, decadranno automaticamente al momento della cessazione del servizio principale.

Parimenti dal termine di cui sopra decorrerà il termine per la c.d. 'clausola di ripensamento', in applicazione del disposto del dlgs n.185/99, che si applicherà sia ai 'consumatori' nell'accezione prevista dalla legge, sia a qualsiasi altro soggetto giuridico di qualunque genere e tipo.

Il termine per l'esercizio di tale diritto è di giorni 10 dalla data sopra indicata.

Data: _____ Timbro e Firma: _____

14. Trattamento dei dati personali

Il CLIENTE dà il proprio consenso all' utilizzo dei propri dati personali come da art. 4 delle presenti CONDIZIONI ai fini dell'esecuzione del presente contratto anche in relazione alle attività di terzi indispensabili all'espletamento ed all'accertamento delle obbligazioni.

Data: _____ Timbro e Firma: _____

Nel darvi conferma del presente ordine il CLIENTE dichiara espressamente di aver posto particolare attenzione a quanto in esso previsto circa l'impegnatività della proposta contrattuale di fornitura, i prezzi concordati, le modalità di pagamento nonché gli art.:Art.2 Descrizione del servizio, Art.8 Account, Nome Utente e Password - Sospensione, Interruzione del Servizio; Art.11 Diritti di proprietà di DF; Art.13 Comunicazioni; Art.12 Limitazioni della responsabilità di DF; Art.14 Controversie; 16. Decorrenza termini; Applicazione clausola ripensamento che accettiamo ed approviamo agli effetti degli articoli 1341,1342 C.C.

Data: _____ Timbro e Firma: _____
